

# **Betriebliches Lernen in der Zeitarbeit aus Sicht der Einsatzbetriebe**

**Anforderungen an betriebliches Lernen in der „Modernen Zeitarbeit“**

**Dr. Bastian Pelka**

**TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund**

**Dr. Bastian Pelka**

---

**TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund**

**Gefördert durch die EU und das Ministerium für Arbeit des Landes NRW**

## **TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund**

- privates wissenschaftliches Beratungsinstitut
- Schwerpunkte: Zeitarbeit, Qualifizierung, Flexibilisierung

## **Forschungsprojekt „Moderne Zeitarbeit“:**

- Untersuchung internationaler best practice
- Transfer einer Vision nach Deutschland

## **Expertenkreis „Moderne Zeitarbeit“**

- Expertenkreis von Land, Hochschulen, Verbänden, Praktikern

**Dr. Bastian Pelka**

---

**TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund**

## Übersicht

1. Ausgangslage
2. Thesen
3. Anforderungen an das betriebliche Lernen
4. Lösungsperspektiven

## 1. Ausgangslage

---

### **Ausgangslage: Der Zeitarbeitsmarkt in Deutschland von heute**

- hauptsächlich gewerbliche Einsatzfelder
- großer Helfermarkt
- einzige Qualifizierungen „Staplerschein“, kurze Seminare mit sofortiger Einsetzbarkeit
- kaum Konzepte zur Kompetenzentwicklung in den Entleihbetrieben

**Dr. Bastian Pelka**

---

**TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund**

## **Thesen: Die Entwicklung zur „Modernen Zeitarbeit“ von morgen**

- *Berufe*: Dienstleistungsberufe
- *Qualifikationen*: Qualifizierte, hoch Qualifizierte
- *Kunden*: KMU
- *Selbstverständnis*: Partner und Berater des Entleihbetriebes
- *Angebote*: Funktionsdifferenzierung: nicht nur AÜ, sondern auch Beratung, Projekte, Spezialisten, interim Management

## **Thesen: Die Entwicklung zur „Modernen Zeitarbeit“ von morgen**

- Die beschriebenen Trends und alle damit verbundenen Wandlungsprozesse verlangen von allen drei Partnern des Überlassungsprozesses ein Überdenken ihrer Personalentwicklungskonzepte.
- Hoch qualifizierte Zeitarbeiter erwarten berufliche Weiterbildung – und ihre Jobs auch, denn Spezialistenwissen muss ständig aktualisiert werden.
- Personaldienstleister werden Preiskämpfen nur durch Qualität entkommen. Auch das bedeutet: Qualifizierung!

### 3. Anforderungen

---

#### **Anforderungen an betriebliches Lernen**

- Entleihbetriebe wollen zur Zeit nicht in die Qualifikation der externen Mitarbeiter investieren – weder finanziell, noch zeitlich.
- wenig Präsenzseminare, da keine „kritische Masse“
- modulare Weiterbildung
- transparente Dokumentation der Qualifikationen

### 3. Anforderungen

---

#### **Anforderungen an betriebliches Lernen**

Für die Weiterbildung von qualifizierten und hoch qualifizierten Zeitarbeitern fehlen bisher Konzepte in der Praxis. Alle Beteiligten müssen sich daher folgenden Fragen stellen:

- Wem „gehört“ das Wissen eines Zeitarbeiters?
- Wer muss investieren?
- Welche Lernformen bieten sich für Zeitarbeiter an?
- Wie erkennen Personaldienstleister, Zeitarbeiter und Entleihunternehmen Qualifizierungsdefizite?

**Dr. Bastian Pelka**

---

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

## 4. Lösungen / Szenarien

### Qualifizierung ist eine Aufwand-Nutzen-Relation! Wer hat den Aufwand?

Maßnahme	Aufwand		
	Verleiher	Entleiher	Zeitarbeiter
„On-the-Job“		✓	
Private Weiterbildung			✓
Betriebliche Weiterbildung	✓		
Individueller Weiterbildungsfonds	✓		✓
Verbundausbildung	✓	✓	

**Dr. Bastian Pelka**

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

## Lösungen / Szenarien

- Wenn Entleiher in die Qualifizierung einbezogen werden sollen, muss über deren Nutzen diskutiert werden.
- Qualifizierung muss von allen Partnern getragen werden, vor allem aber von dem, dem die Qualifizierung am meisten nutzt.
- Die Partner müssen über Kombinationen bekannter Instrumente oder neue Wege nachdenken.
- In Deutschland liegen große Potenziale in Verbundqualifizierung und individuellen Weiterbildungsfonds.
- Es ist eine transparente Dokumentation aller Qualifikationen und Erfahrungen durch den Personaldienstleister notwendig.

**Dr. Bastian Pelka**

---

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

## Betriebliches Lernen in der Zeitarbeit aus Sicht der Einsatzbetriebe

Anforderungen an betriebliches Lernen in der „Modernen Zeitarbeit“

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

Gefördert durch die EU und das Ministerium für Arbeit des Landes NRW