

Betriebliches Lernen in der Zeitarbeit aus Sicht der Einsatzbetriebe

Anforderungen an betriebliches Lernen in der „Modernen Zeitarbeit“

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

Gefördert durch die EU und das Ministerium für Arbeit des Landes NRW

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

- privates wissenschaftliches Beratungsinstitut
- Schwerpunkte: Zeitarbeit, Qualifizierung, Flexibilisierung

Forschungsprojekt „Moderne Zeitarbeit“:

- Untersuchung internationaler best practice
- Transfer einer Vision nach Deutschland

Expertenkreis „Moderne Zeitarbeit“

- Expertenkreis von Land, Hochschulen, Verbänden, Praktikern

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

Übersicht

1. Ausgangslage
2. Thesen
3. Anforderungen an das betriebliche Lernen
4. Lösungsperspektiven

1. Ausgangslage

Ausgangslage: Der Zeitarbeitsmarkt in Deutschland von heute

- hauptsächlich gewerbliche Einsatzfelder
- großer Helfermarkt
- einzige Qualifizierungen „Staplerschein“, kurze Seminare mit sofortiger Einsetzbarkeit
- kaum Konzepte zur Kompetenzentwicklung in den Entleihbetrieben

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

Thesen: Die Entwicklung zur „Modernen Zeitarbeit“ von morgen

- *Berufe*: Dienstleistungsberufe
- *Qualifikationen*: Qualifizierte, hoch Qualifizierte
- *Kunden*: KMU
- *Selbstverständnis*: Partner und Berater des Entleihbetriebes
- *Angebote*: Funktionsdifferenzierung: nicht nur AÜ, sondern auch Beratung, Projekte, Spezialisten, interim Management

Thesen: Die Entwicklung zur „Modernen Zeitarbeit“ von morgen

- Die beschriebenen Trends und alle damit verbundenen Wandlungsprozesse verlangen von allen drei Partnern des Überlassungsprozesses ein Überdenken ihrer Personalentwicklungskonzepte.
- Hoch qualifizierte Zeitarbeiter erwarten berufliche Weiterbildung – und ihre Jobs auch, denn Spezialistenwissen muss ständig aktualisiert werden.
- Personaldienstleister werden Preiskämpfen nur durch Qualität entkommen. Auch das bedeutet: Qualifizierung!

3. Anforderungen

Anforderungen an betriebliches Lernen

- Entleihbetriebe wollen zur Zeit nicht in die Qualifikation der externen Mitarbeiter investieren – weder finanziell, noch zeitlich.
- wenig Präsenzseminare, da keine „kritische Masse“
- modulare Weiterbildung
- transparente Dokumentation der Qualifikationen

3. Anforderungen

Anforderungen an betriebliches Lernen

Für die Weiterbildung von qualifizierten und hoch qualifizierten Zeitarbeitern fehlen bisher Konzepte in der Praxis. Alle Beteiligten müssen sich daher folgenden Fragen stellen:

- Wem „gehört“ das Wissen eines Zeitarbeiters?
- Wer muss investieren?
- Welche Lernformen bieten sich für Zeitarbeiter an?
- Wie erkennen Personaldienstleister, Zeitarbeiter und Entleihunternehmen Qualifizierungsdefizite?

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

4. Lösungen / Szenarien

Qualifizierung ist eine Aufwand-Nutzen-Relation! Wer hat den Aufwand?

Maßnahme	Aufwand		
	Verleiher	Entleiher	Zeitarbeiter
„On-the-Job“		✓	
Private Weiterbildung			✓
Betriebliche Weiterbildung	✓		
Individueller Weiterbildungsfonds	✓		✓
Verbundausbildung	✓	✓	

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

Lösungen / Szenarien

- Wenn Entleiher in die Qualifizierung einbezogen werden sollen, muss über deren Nutzen diskutiert werden.
- Qualifizierung muss von allen Partnern getragen werden, vor allem aber von dem, dem die Qualifizierung am meisten nutzt.
- Die Partner müssen über Kombinationen bekannter Instrumente oder neue Wege nachdenken.
- In Deutschland liegen große Potenziale in Verbundqualifizierung und individuellen Weiterbildungsfonds.
- Es ist eine transparente Dokumentation aller Qualifikationen und Erfahrungen durch den Personaldienstleister notwendig.

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

Betriebliches Lernen in der Zeitarbeit aus Sicht der Einsatzbetriebe

Anforderungen an betriebliches Lernen in der „Modernen Zeitarbeit“

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

Dr. Bastian Pelka

TrainingsZentrumZeitarbeit (TZZ) GmbH, Dortmund

Gefördert durch die EU und das Ministerium für Arbeit des Landes NRW